

# INFORMACE POSKYTOVANÉ ZÁJEMCI PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY IIPLAN<sup>®</sup> DISTANČNÍM ZPŮSOBEM A POUČENÍ O PRÁVU ZÁJEMCE NA Odstoupení od smlouvy (dále jen „Informace“)

Prodávající je oprávněn v souladu s právními předpisy nabízet uzavření a uzavírat Kupní smlouvu iiplan<sup>®</sup> (dále jen „Smlouva“) a zájemce má zájem Smlouvu uzavřít. S ohledem na tuto skutečnost poskytuje Proávající zájemci následující Informace před případným uzavřením Smlouvy, ve snaze jej co nejlépe a v dostatečném předstihu před vlastním uzavřením Smlouvy informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu, a to v souladu s § 1820 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Informace se týkají obsahu smluvního vztahu, včetně poučení o případné možnosti odstoupit od uzavřené Smlouvy.

Informace jsou dostupné na internetových stránkách Proávajícího investingold.ibisingold.com (dále jen "Stránky Proávajícího"). Zájemce je také obdrží společně s návrhem na uzavření Smlouvy ve formátu pdf, přičemž následnou akceptací návrhu na uzavření Smlouvy stvrzuje, že byl s Informacemi dostatečným způsobem a s dostatečným předstihem před vlastním uzavřením Smlouvy seznámen, Informacím rozumí a souhlasí s údaji v nich uvedenými, přičemž jakékoliv případné dotazy k Informacím mu byly ze strany Proávajícího dostatečně zodpovězeny.

## 1. INFORMACE O NÁS

<b>OBCHODNÍ FIRMA</b>	IBIS InGold, a. s. (dále jen „Prodávající“)
<b>PRÁVNÍ FORMA</b>	akciová společnost
<b>IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO</b>	25 52 54 33
<b>SÍDLO</b>	Rybná 682/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Česká republika
<b>REGISTRACE</b>	Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. B 18920
<b>HLAVNÍ PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ</b>	výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
<b>PUNCOVNÍ ÚŘAD</b>	registrace číslo 12983
<b>DORUČOVACÍ ADRESA</b>	IBIS InGold, a. s., Centrum zákaznické podpory, Jiráskova 908, 676 02 Moravské Budějovice, Česká republika
<b>KONTAKTNÍ E-MAIL</b>	shop@ibisingold.com
<b>WEB</b>	www.ibisingold.com
<b>ZÁKAZNICKÁ LINKA</b>	(+420) 568 408 088 (pondělí až pátek 8:00 – 18:00 hod.)

## 2. PRÁVNÍ ŘÁD, KTERÝM SE ŘÍDÍ PRÁVNÍ VZTAHY SMLUVNÍCH STRAN, ROZHODNÉ PRÁVO A INFORMACE, VE KTERÉM JAZYCE JE MOŽNÉ SMLOUVU UZAVŘÍT

Právní vztahy vznikající ze Smlouvy, jakož i právní vztahy se Smlouvou související, včetně otázek platnosti a následků neplatnosti, se řídí českým právem. Rozhodným právem je tak na základě dohody smluvních stran právo české. Pro soudní řešení sporů, které se týkají Smlouvy, jsou věcně a místně příslušné soudy České republiky. Prodávající bere za základ pro vytvoření vztahů se zájemcem před uzavřením Smlouvy právní předpisy České republiky. Pro případ, že Smlouva byla vyhotovena dvojjazyčně, smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí mezi jednotlivými jazykovými verzemi Smlouvy je rozhodující anglické znění Smlouvy. Právo spotřebitele na mimosoudní řešení sporu je popsáno v bodu 27. těchto Informací.

## 3. CO JE INVESTIČNÍ ZLATO

Investiční zlato je specifickou formou zlata, která je používána jako investiční nástroj podobně jako například cenné papíry. Může být nabízeno v podobě zlatých slítků (cihel) nebo mincí s vysokou ryzostí (až 999,9) a definovanou hmotností, které nejsou kupovány jen ze sběratelských důvodů, ale i jako investice. Investiční zlato slouží jako bezpečná forma k uložení peněžního kapitálu.

## 4. INVESTIČNÍ ZLATO A DPH

Vstupem České republiky do Evropské unie byl novelizovaný zákon ČR č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „Zákon o DPH“), který investiční zlato osvobodil od DPH - § 92 Zákona o DPH.

## 5. CO JE INVESTIČNÍ STŘÍBRO

Investiční stříbro je specifickou formou stříbra, která je používána jako investiční nástroj podobně jako například cenné papíry. Může být nabízeno v podobě stříbrných slítků (cihel) nebo mincí s vysokou ryzostí (999,0 až 999,9) a definovanou hmotností, které nejsou kupovány jen ze sběratelských důvodů, ale i jako investice. Stříbro je unikátní tím, že je vlastně drahým i průmyslovým kovem.

## 6. INVESTIČNÍ STŘÍBRO A DPH

Investiční stříbro v České republice podléhá, podobně jako ostatní kovy, mimo investičního zlata, 21% sazbě DPH.

## 7. CO JE TO RYZOST

Ryzost (od „ryzí“ = čistý, nesmíšený) je číselný údaj o poměrném hmotnostním obsahu drahého kovu v předmětu nebo ve slitině. Ryzost se vyjadřuje buď tradičně prostřednictvím karátů anebo modernější „tisícinovou metodou“. U karátů se vychází z definice, že ryzí zlato o obsahu 1 000 g/kg má ryzost 24 karátů. Jeden karát odpovídá 1/24 hmotnosti, ryzí kov má tedy 24 karátů. Tisícinová metoda je pak de facto obdobná - číslo (většinou třímístné) určuje, kolik je v tisíci částech slitiny částic čistého kovu, ryzí kov má označení 999,0 a vyšší.

## 8. CO JE TO INVESTIČNÍ SLITEK

Investiční slitek je označení pro formu investičního kovu ve fyzické podobě. Takto zpracovaný investiční kov je označený vyraženým výrobním číslem, hmotností, ryzostí, druhem kovu a výrobcem. Tyto údaje jsou také uvedeny na certifikátu pravosti, který je dodáván současně se slitkem.

## 9. CO JE TO INVESTIČNÍ MINCE

Investiční mince je označení pro formu investičního kovu ve fyzické podobě. Takto zpracovaný investiční kov je označený vyraženou nominální hodnotou, hmotností, ryzostí, druhem kovu, rokem ražby a výrobcem. Společně s mincí je Vám dodán i certifikát pravosti.

## 10. CO JE TO SADA INVESTIČNÍCH SLITKŮ NEBO MINCÍ

Sada je komplet jednoznačně určeného počtu slitků nebo mincí, který je Prodávajícím dodáván pouze v celku a jednotlivé slitky nebo mince nelze dodat samostatně.

## 11. CERTIFIKÁT PRAVOSTI

S každým kusem Předmětu koupě Vám bude dodán i certifikát pravosti. Certifikát pravosti obsahuje:

- číslo Předmětu koupě, údaje o ryzosti, hmotnosti, investičním kovu a výrobcí u slitku a/nebo sady slitků;
- nominální hodnotu, hmotnost, ryzost, druh kovu a výrobce u mince a/nebo sady mincí.

Údaje jsou totožné s těmi, které jsou vyraženy na Předmětu koupě. Certifikát pravosti může být součástí originálního bezpečnostního balení Předmětu koupě, nebo je dodáván volně. Formu certifikátu pravosti určuje výrobce nebo dodavatel slitku, mince nebo sady.

Prodávající Vám garantuje, že jste prvním držitelem/držitelkou zakoupených investičních slitků, mincí a/nebo sad.

## 12. CO JE TO IIPLAN®

iiplan® je označení pro inteligentní investiční plán, který Vám umožňuje nákup investičních cenných kovů ve formě slitků, mincí a sad (dále jen „Předmět koupě“) postupným nákupem jejich hmotnosti. iiplan® tedy umožňuje postupnou směnu peněz ve skutečnou a velmi stabilní hodnotu cenných kovů. Každá investovaná finanční částka se projeví v nákupu investičního cenného kovu v poměrné části hmotnosti Předmětu koupě. Není zapotřebí velká jednorázová investice, iiplan® Vám dává možnost nakupovat cenné kovy i po malých finančních částkách. Forma postupného nakupování Vám umožňuje efektivněji chránit hodnotu Vašeho majetku a rychleji získat zvolený Předmět koupě z investičního cenného kovu.

Pravidelné nakupování odbourává negativní dopady kolísavosti cen. Zvláště v případě pravidelné investice i na několik desítek let se riziko minimalizuje. Zásahu na tom má především tzv. efekt průměrování ceny. Sice pravidelně investujete podobnou částku, ale vzhledem k pohybům v cenách investičních cenných kovů pokaždé nakoupíte za jinou cenu.

Sami si rozhodnete, jaký druh a množství investičního cenného kovu chcete nakoupit, jak často chcete touto formou zvolené množství kovu nakupovat a kolik let. Můžete si sjednat neomezené množství Smluv. V průběhu účinnosti Smlouvy máte možnost zasílat mimořádné platby a urychlit si tak nákup zvoleného cenného kovu, resp. Předmětu koupě. Máte také možnost změnit výši své pravidelné investice či přerušit placení, svoji Smlouvu můžete navíc převést na jinou osobu. Máte tak úplnou svobodu ve stylu Vašeho investování. Nakoupené Předměty koupě jsou expedovány do Vašich rukou.

Smlouva má, kromě poštovného, balného a pojištění přepravované zásilky, tedy poplatků spojených s doručení Předmětu koupě, jediný náklad navíc – vstupní cenové navýšení prvního kusu Předmětu koupě, které se vypočítá v závislosti na počtu kusů Předmětu koupě uvedeného v návrhu na uzavření Smlouvy. Přehled vstupních cenových navýšení za 1 kus je k dispozici na Stránkách Prodávajícího a verze tohoto přehledu, aktuální ke dni poskytnutí Informací, je obsažena v bodu 28. těchto Informací (dále jen „Ceník poplatků a služeb“). Informace týkající se cen, poplatků a služeb Prodávajícího jsou Vám tedy k dispozici před uzavřením Smlouvy. Poplatky, například za vedení a správu účtu nákupů Předmětu koupě, přijaté platby, změny ve Smlouvě, přerušeni či dokonce ukončení Smlouvy, již nejsou účtovány.

## 13. VSTUPNÍ CENOVÉ NAVÝŠENÍ PRVNÍHO KUSU PŘEDMĚTU KOUPE

Součástí kupní ceny prvního kusu Předmětu koupě je vstupní cenové navýšení, vypočítané v závislosti na počtu kusů Předmětu koupě sjednaném ve Smlouvě a na typu Smlouvy dle bodu 14. těchto Informací a je vyčíslené v návrhu na uzavření Smlouvy dle Ceníku poplatků a služeb (dále jen „Vstupní cenové navýšení“).

Výpočet Vstupního cenového navýšení:

- Každý druh kovu a gramáž Předmětu koupě má stanovené Vstupní cenové navýšení na 1 kus. Vstupní cenové navýšení je vyjádřeno v měnách, za které Prodávající umožňuje realizovat nákup Předmětů koupě.
- Přehled Vstupního cenového navýšení pro jednotlivé kovy a gramáže Předmětu koupě naleznete v Ceníku poplatků a služeb na Stránkách Prodávajícího.
- Celková výše Vstupního cenového navýšení bude vypočtena tak, že výše Vstupního cenového navýšení na 1 kus požadovaného druhu kovu a gramáže Předmětu koupě bude vynásobena požadovaným počtem kusů Předmětu koupě, který uvedete v návrhu na uzavření Smlouvy.

## 14. TYP SMLOUVY

Při uzavírání Smlouvy lze zvolit z několika typů smlouvy. Zvolený typ smlouvy udává, v jakém poměru jsou všechny Vaše platby, do doby plného uhrazení Vstupního cenového navýšení, automaticky rozděleny Prodávajícím. Číslo před lomítkem udává, kolik % z platby bude použito na úhradu Vstupního cenového navýšení. Číslo za lomítkem udává, kolik % z platby bude použito na nákup investičního kovu. Po kompletní úhradě Vstupního cenového navýšení jsou všechny Vaše platby použity na nákup investičního kovu.

## 15. KDY KUPNÍ SMLOUVA IIPLAN® NABÝVÁ PLATNOSTI A ÚČINNOSTI

Smlouvu je možno uzavřít výhradně následujícím způsobem (v následujících krocích):

- Na Stránkách Prodávajícího vyplníte on-line formulář k uzavření Smlouvy. Formulář musí být úplně vyplněn, včetně výběru Vámi požadované varianty inteligentního investičního plánu (druh a forma investičního kovu, typ smlouvy apod.). Vámi uvedené identifikační údaje musí být správné a pravdivé.
- Přímo v on-line formuláři potvrdíte správnost a pravdivost vyplněných údajů a zájem o uzavření Smlouvy.
- Následně pro Vás bude prostřednictvím internetových stránek Prodávajícího automaticky vygenerován návrh Smlouvy v souladu s Vámi vyplněnými údaji. Za účelem předejití případným nedorozuměním, prosím ověřte, že takto vygenerovaný návrh Smlouvy odpovídá údajům vyplněným do on-line formuláře a Vašim požadavkům. Takto vygenerovaný návrh představuje nabídku na uzavření Smlouvy ze strany Prodávajícího.
- Návrh na uzavření Smlouvy bude zaslán na Váš zákaznický účet (dále jen „Zákaznický účet“; viz bod 16. těchto Informací) a/nebo na Vaši e-mailovou adresu uvedenou při vyplňování smluvního formuláře. Návrh bude zaslán ve formátu pdf s elektronickým podpisem Prodávajícího. Společně s tímto návrhem na uzavření Smlouvy obdržíte i Informace – rovněž ve formátu pdf.
- Návrh na uzavření Smlouvy bude z Vaší strany zakceptován výlučně provedením bezhotovostní potvrzující platby na účet Prodávajícího. Potvrzující platba, minimálně ve výši 100 CZK, musí být provedena z Vašeho bankovního účtu uvedeného v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy s variabilním symbolem, který je totožný s číslem Smlouvy. Pro akceptaci Smlouvy je povolen i účet manžela/manželky či registrovaného partnera/partnerky. Majitel tohoto účtu musí být v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy jednoznačně uvedený.
- Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je na účet Prodávajícího připsána potvrzující platba. Potvrzující platba však musí být na účet Prodávajícího připsána nejpozději do 11:00 hod. 15. kalendářního dne ode dne, kdy jste na Váš Zákaznický účet a/nebo Vaši e-mailovou adresu obdržel/a návrh na uzavření Smlouvy. Pokud poslední den této lhůty není dnem pracovním, posouvá se poslední den lhůty pro akceptaci návrhu na uzavření Smlouvy na nejbližší pracovní den. Prodávající Vám potvrdí uzavření Smlouvy zprávou na Váš Zákaznický účet a/nebo na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy.

Potvrzující platba bude použita k úhradě vstupního cenového navýšení a/nebo k nákupu investičního kovu v poměru dle zvoleného typu smlouvy.

Pokud ve lhůtě pro akceptaci návrhu na uzavření Smlouvy obdrží Prodávající potvrzující platbu, avšak bez příslušného variabilního symbolu, popř. s chybným variabilním symbolem, informuje Vás o takové skutečnosti, a to na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Následně máte lhůtu 7 pracovních dnů na to, abyste potvrzující platbu dodatečně identifikoval/a, a to z e-mailové adresy uvedené v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy. V předmětném e-mailu musí být uvedeno:

- datum platby,
- výše platby,
- číslo účtu,
- jméno majitele účtu a
- správný variabilní symbol.

Prodávající následně zprávou na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu potvrdí, že Smlouva byla uzavřena. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy obdržíte od Prodávajícího potvrzovací zprávu na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Prodávající může uzavření Smlouvy potvrdit, i když obdrží Váš e-mail dostatečně identifikující potvrzující platbu, dle výše uvedeného, později než v požadované lhůtě.

Pokud Prodávající obdrží potvrzující platbu později než ve výše uvedené lhůtě, bude Smlouva uzavřena pouze, pokud Vám

Prodávající tuto skutečnost oznámí na Vaši e-mailovou adresu a/nebo Zákaznický účet nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení takové platby.

Přijetí návrhu na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou se předem vylučuje, ledaže půjde o dodatek, jehož písemný návrh na uzavření Vám bude Prodávajícím zaslán na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy společně se Smlouvou. V takovém případě je Smlouva uzavírána ve znění sjednaných dodatků.

Smlouva se uzavírá na dobu, než bude naplněn účel Smlouvy, tedy na dobu než nakoupíte poslední kus Předmětu koupě z celkového počtu kusů Předmětu koupě, které jste uvedl ve Smlouvě jako cílové množství.

## 16. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Na Stránkách Prodávajícího si založíte Zákaznický účet, do kterého se přihlásíte před tím, než Vám bude návrh Smlouvy odeslán. Zákaznický účet je pro Vás přístupný na základě zadání přihlašovacího jména, hesla a případně bezpečnostního autorizačního kódu. Dokumenty a informace zasílané Prodávajícím na Zákaznický účet formou zpráv budou na tomto účtu uloženy pro případnou reprodukci, přičemž obsah zaslaných zpráv nemůže být Prodávajícím jednostranně měněn.

Prodávající Vám bude zasílat na Zákaznický účet a/nebo na e-mailovou adresu návrh Smlouvy, návrhy dodatků Smlouvy, informace o uzavření Smlouvy nebo dodatků Smlouvy, veškeré informace podle Smlouvy, a to potvrzení o dílčích smlouvách s uvedením Aktuální ceny Předmětu koupě v den uzavření dílčí smlouvy a hmotnosti nakoupeného investičního kovu, informace o expedování Předmětu koupě nebo potvrzení o vzájemném vypořádání v případě výpovědi Smlouvy nebo potvrzení o ukončení Smlouvy. Prodávající Vám rovněž může na Zákaznický účet zasílat marketingové informace, pokud s tím vyslovíte souhlas. Přijetím zprávy na Zákaznický účet je Vám taková zpráva doručena. S přístupovými daty k Zákaznickému účtu zacházejte pečlivě a opatrně, abyste zabránili jejich zneužití.

S přístupovými daty k Zákaznickému účtu zacházejte pečlivě a opatrně, abyste zabránili jejich zneužití. Zejména si neukládejte heslo v prohlížeči nebo na pevném disku, pravidelně kontrolujte zprávy přijaté na Zákaznický účet, používejte vždy silná hesla (nejlépe kombinaci malých a velkých písmen ve spojení s číslicemi a speciálními znaky při dodržení délky hesla), pravidelně měňte heslo a v případě podezření ohledně zneužití hesla vše neprodleně ohlaste Prodávajícímu. Odpovídáte za jakékoli užití Zákaznického účtu, a to včetně jeho užití třetími osobami, bez ohledu na to, jakým způsobem tyto třetí osoby získaly k Vašemu Zákaznickému účtu přístup. Prodávající neodpovídá za zneužití Zákaznického účtu třetími osobami, zejména za provedení jakýchkoli příkazů zadaných prostřednictvím Zákaznického účtu takovými třetími osobami. Výslovně potvrzujete správnost čísla mobilního telefonu uvedeného v záhlaví Smlouvy a prohlašujete, že se jedná o Vaše číslo mobilního telefonu, které lze využít za účelem autorizace dle Smlouvy. Dostatečně zabezpečte svůj mobilní telefon, aby nemohlo dojít k jeho zneužití (zejména s ohledem na generování bezpečnostních autorizačních kódů). Prostřednictvím Zákaznického účtu můžete také provést elektronické podepsání dokumentů, které Prodávající umožňuje touto formou podepsat. Přihlásíte se na Zákaznický účet, vyplníte příslušný formulář a potvrdíte jej bezpečnostním autorizačním kódem. Tímto bude z Vaší strany návrh dokumentu platně podepsán. Následně bude do návrhu dokumentu doplněn elektronický podpis Prodávajícího a podepsaný dokument bude odeslán na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

## 17. JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE

Platit lze pouze na bankovní účet Prodávajícího prostřednictvím příkazu k úhradě, trvalého příkazu k úhradě, poštovní poukázkou (hotovost na účet) nebo vkladem hotovosti na bankovní účet Prodávajícího.

Číslo účtu Prodávajícího a variabilní symbol (číslo Smlouvy) budou součástí návrhu na uzavření Smlouvy dle bodu 15. těchto Informací.

V případě, že budete Vaši platbu odesílat z jinoménového účtu vedeného v České republice nebo ve Slovenské republice nebo z účtu vedeného v ostatních zemích, bude případný bankovní poplatek, účtovaný bankou Prodávajícímu, odečten od Vámi zasláné platby.

## 18. CENA PŘEDMĚTU KOUPEĚ A POSTUPNÝ NÁKUP CENNÉHO KOVU

Cena Předmětu koupě je včetně DPH a závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Cenu Předmětu koupě ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz. Aktuální kupní cena investičních kovů pro jednotlivé Předměty koupě je uvedena v ceníku nákupu dostupném na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník nákupu“). Kupní cena je v Ceníku nákupu zveřejňována každý pracovní den po 18:00 hod. s okamžitou platností a dále s platností pro následující pracovní den a případně dny pracovního klidu, pokud následující pracovní den předchází (dále jen „Aktuální cena“). Ceník nákupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale výzvou k podávání nabídek na uzavření smlouvy.

Nákup investičního kovu za účelem dodání Předmětu koupě probíhá postupně dílčími kupními smlouvami. Dílčí smlouva se uzavírá tak, že na základě Aktuální ceny investičního kovu pro daný Předmět koupě dle Ceníku nákupu převedete nebo vložíte peněžitou částku na účet Prodávajícího pod variabilním symbolem, kterým je číslo Smlouvy. Částka takto připsaná na účet Prodávajícího (po odečtení případných bankovních poplatků při platbě z jinoměnových účtů v ČR a SR a platbě z ostatních zemí) je Vaší neodvolatelnou nabídkou na uzavření dílčí smlouvy za kupní cenu odpovídající této připsané částce snížené o příslušnou částku Vstupního cenového navýšení a/nebo poštovního, balného a pojištění Předmětu koupě dle Ceníku poplatků a služeb (dále jen „Kupní cena“), a to v hmotnosti, která odpovídá poměru zaplacené Kupní ceny a Aktuální ceny investičního kovu pro daný Předmět koupě platné v den, kdy je peněžitá částka připsaná na účet Prodávajícího. K uzavření této dílčí smlouvy dojde za předpokladu, že hmotnost kupovaného investičního kovu nebude o více jak 10,00 % nižší než hmotnost takového investičního kovu, která by připadala na Aktuální cenu v den splatnosti bezhotovostního příkazu k úhradě nebo v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího (dále jen „Maximální odchylka hmotnosti“). Větší hmotnost daného Předmětu koupě bude nakupována bez omezení. Stanovení hmotnosti nakoupeného investičního kovu se provádí v gramech s přesností na čtyři desetinná místa.

Peněžitá částka je uhrazena okamžikem připsání na účet Prodávajícího, je-li připsána do 11:00 hod. pracovního dne; v opačném případě se považuje za uhrazenou až následující pracovní den (dále jen „Den úhrady“). Nepodaří-li se Prodávajícímu peněžitou částku identifikovat s ohledem na chybně zadaný variabilní symbol platby, platí, že Dnem úhrady je až první pracovní den, ve kterém provedete identifikaci platby Prodávajícímu, a to do 11:00 hod.

Vaši nabídku na uzavření dílčí smlouvy akceptuje Prodávající tak, že Vám zašle na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu do 5 pracovních dnů ode dne připsání peněžních prostředků na účet Prodávajícího potvrzení o nákupu (dále jen „Potvrzení o nákupu“). V případě, že hmotnost nakoupeného investičního kovu dle dílčí smlouvy přesáhne Maximální odchylku hmotnosti, není dílčí smlouva uzavřena. Prodávající Vám však zašle Potvrzení o nákupu na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, přičemž Potvrzení o nákupu je v takovém případě novou neodvolatelnou nabídkou Prodávajícího na uzavření dílčí smlouvy. Tato nabídka je akceptována, pokud s ní nevyсловíte nesouhlas v písemné formě nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy jste obdržel/a Potvrzení o nákupu. Akceptací nabídky je rovněž jakákoliv Vaše další následná platba Prodávajícímu nebo převzetí jakéhokoliv Předmětu koupě.

Celkovou kupní cenu jednoho kusu Předmětu koupě činí součet Kupních cen, které zaplatíte Prodávajícímu na základě dílčích smluv a za které byl Vámi postupně nakoupen investiční kov k výrobě jednoho kusu Předmětu koupě v jeho celkové hmotnosti. Po zaplacení celkové kupní ceny Předmětu koupě máte právo na jeho dodání.

## 19. ZMĚNY VE SMLouvĚ

Změny ve Smlouvě můžete provádět písemnými listinnými dodatky a/nebo vyplněním příslušného formuláře na Vašem Zákaznickém účtu, který bude elektronicky podepsán prostřednictvím SMS dle bodu 16. těchto Informací. Pokud bude předmětem změny Smlouvy změna Vašeho telefonního čísla, musí být dodatek vždy uzavřen v listinné písemné podobě.



## 20. EXPEDICE

Předmět koupě Vám bude expedován, pokud zcela zaplatíte celkovou kupní cenu alespoň tolika kusů Předmětu koupě, jejichž expedice v jedné zásilce bude sjednána ve Smlouvě. Zároveň musíte mít v tento okamžik uhrazeno i poštovné, balné a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni expedice. Za tímto účelem bude přednostně použita Vaše poslední bezhotovostní platba zasláná na účet Prodávajícího. Případná zbývající část platby se použije na nákup dalšího investičního kovu za účelem dodání Předmětu koupě a/nebo na úhradu Vstupního cenového navýšení. Předmět koupě Vám bude dodán nejpozději do 60 dnů ode dne splnění podmínek pro jeho expedici.

Jednotlivé kusy Předmětu koupě Vám budou odesílány na evidovanou adresu pro zaslání. Zásilka je pojištěná. Součástí dodávky Předmětu koupě je daňový doklad. V den expedice Předmětu koupě Vám Prodávající zašle oznámení o expedici na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

Jako kupující jste povinen/a uvést Prodávajícímu správnou adresu pro zaslání, na kterou má být Předmět koupě odeslán. Pokud na Vaší straně dojde ke změně adresy pro zaslání, jste povinen/a tuto změnu neprodleně oznámit Prodávajícímu písemně nebo formou dodatku ke Smlouvě. V případě nesplnění této povinnosti Vám zašle Prodávající Předmět koupě opětovně. Prodávající je povinen uskutečnit dvě opětovná zaslání, a to vždy po Vaší úhradě poštovného, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb aktuálního ke dni opětovného zaslání. Nebudou-li uvedené náklady na odeslání uhrazeny, je Prodávající k opětovnému odeslání Předmětu koupě oprávněn nikoliv však povinen.

Nepřevzmete-li zasláný Předmět koupě ani poté, co Vám byl podruhé opětovně zaslán, je navrácení se této zásilky Prodávajícímu považováno za Váš neodvolatelný návrh na uzavření smlouvy o výkupu Předmětu koupě podle bodu 22. těchto Informací adresovaný Prodávajícímu, přičemž dnem výkupu a dnem učinění návrhu na uzavření smlouvy se v tomto případě rozumí den navrácení se této zásilky Prodávajícímu. Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy zaplacením výkupní ceny (po odečtení případných bankovních poplatků při platbě na účet v ČR a SR v jiné měně a platbě do ostatních zemí), a to převodem na bankovní účet, ze kterého byla Vaše poslední platba odeslána, nebo na účet oznámený Prodávajícímu písemně nebo dodatkem ke Smlouvě. Jestliže jste do tohoto okamžiku neuhradil/a Prodávajícímu poštovné, balné a pojištění opětovných zaslání dle Ceníku poplatků a služeb platných ke dni jejich zaslání, započte Prodávající tuto svoji pohledávku vůči Vaší pohledávce na vyplacení výkupní ceny.

Při doručení je povinností řádně zkontrolovat zásilku včetně Předmětu koupě. V závislosti na zvoleném způsobu dodání Předmětu koupě se uskuteční předání zásilky dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni jejího zaslání. Po kontrole neporušenosti zásilky a jejím převzetí bude zásilka považována za doručenu. Po převzetí Vám již nenáleží žádné právní ani finanční náhrady vzniklé nedbalostí při převzetí Předmětu koupě.

V případě, že Vám bude doručena zásilka s porušeným obalem, je možné odmítnout převzetí zásilky. V tomto případě obratem informujte Prodávajícího e-mailem nebo telefonicky za použití kontaktních údajů uvedených v bodu 1. těchto Informací.

Vlastnictví k Předmětu koupě nabýváte v okamžiku, kdy je uhrazena celková kupní cena každého kusu Předmětu koupě (tj. kdy je nakoupen investiční kov o hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě) a zároveň je uhrazeno poštovné, balné, pojištění.

Z důvodu zachování hodnoty investičního cenného kovu je nepřipustné jeho poškození. U Předmětu koupě s originálním ochranným balením je nepřipustné i poškození originálního bezpečnostního balení s certifikátem pravosti.

## 21. REKLAMACE

Práva vznikající z vadného plnění a odpovědnost Prodávajícího za vady se řídí příslušnými ustanoveními zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zejména § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174. Reklamací podávejte písemně na doručovací adresu Prodávajícího nebo telefonicky nebo e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího s původním číslem Smlouvy a popisem zjištěných závad. Prodávající Vám zašle potvrzení o přijetí reklamacie na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. O reklamaci Prodávající rozhodne do 3 pracovních dnů od jejího obdržení a vyzoomí Vás na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, pokud se s Vámi nedohodne jinak. Oprávněná reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamovaného Předmětu koupě na adresu Prodávajícího.



## 22. VÝKUP

Prodávající vykupuje veškeré jím na základě Smlouvy prodané kusy Předmětu koupě, a to za cenu uvedenou v Ceníku výkupu (dále jen „Výkupní cena“), která se skládá z:

- výkupní ceny kovu,
- výkupní prémie IBIS a
- výkupní prémie iiplan<sup>®</sup>, platných pro den, kdy byl Prodávajícímu vykupovaný Předmět koupě doručen (dále jen „Den výkupu“).

Výkupní prémie iiplan<sup>®</sup> se stanoví v částce zaplaceného Vstupního cenového navýšení připadajícího na jeden kus vykupovaného Předmětu koupě. Maximální výše výkupní prémie iiplan<sup>®</sup> na jeden kus Předmětu koupě je uvedena v Ceníku výkupu. Výkupní cena je v Ceníku výkupu zveřejňována každý pracovní den po 18:00 hod. s okamžitou platností a dále s platností pro následující pracovní den a případně dny pracovního klidu, pokud následující pracovní den předchází. Ceník výkupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale pouze výzvou k podávání nabídek.

Návrh na uzavření smlouvy o výkupu Předmětu koupě můžete Prodávajícímu podat:

- prostřednictvím Zákaznického účtu, a to vyplněním příslušného formuláře, jeho elektronickým podepsáním prostřednictvím SMS dle bodu 16. těchto Informací, nebo
- zasláním kopie vlastnoručně podepsaného písemného návrhu ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v bodu 1. těchto Informací, nebo
- zasláním vlastnoručně podepsaného písemného návrhu v listinné formě ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na adresu Prodávajícího.

Předmětem návrhu na uzavření smlouvy o výkupu, který je neodvolatelný, je prodej specifikovaného Předmětu koupě za Výkupní cenu pod podmínkou, že výkupní cena kovu nebude v Den výkupu nižší o více než 10,00 % oproti dnu, kdy učiníte Prodávajícímu návrh na uzavření smlouvy o výkupu (dále jen „Minimální cena kovu“). Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy bezhotovostní úhradou Výkupní ceny.

V případě, že bude výkupní cena kovu nižší než Minimální cena kovu, máte nárok na učinění nové nabídky nebo Vám na základě Vaší žádosti pošle Prodávající obdrženy Předmět koupě na Vaše náklady (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) zpět na Vaši adresu.

Prodávající provede fyzickou kontrolu pravosti, ryzosti a celkové nepoškozenosti Předmětu koupě včetně certifikátu a veškerého dodávaného příslušenství. V případě doručení poškozeného nebo nekompletního Předmětu koupě, poškozeného nebo nekompletního příslušenství Předmětu koupě má Prodávající právo stanovit cenu nižší nebo výkup odmítnout a Předmět koupě vrátit na Vaše náklady (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na Vaši adresu. Pokud Prodávající stanoví nižší Výkupní cenu, zašle Vám návrh na uzavření smlouvy o výkupu na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy o výkupu. Takový návrh potvrdíte e-mailem zasláným Prodávajícímu z e-mailové adresy uvedené ve smlouvě o výkupu.

## 23. POUČENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Podle § 1829 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů, přičemž lhůta běží ode dne uzavření smlouvy, a pokud jde o smlouvu kupní, pak ode dne převzetí zboží. Občanský zákoník však ve svém ustanovení § 1837 vymezuje případy, kdy kupující od smlouvy odstoupit nemůže. Dle ustanovení § 1837, odst. b), nelze odstoupit od smluv o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele, a k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Cena Předmětu koupě je závislá na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího (cenu Předmětů koupě ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz) a Aktuální cena investičních kovů pro jednotlivé Předměty koupě je stanovována denně (pracovní dny). S ohledem na tuto skutečnost nemáte dle § 1837, odst. b) zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, právo na odstoupení od Smlouvy, resp. dílčí smlouvy.

Předmět koupě nelze Prodávajícímu vrátit, pouze zpět nabídnout k výkupu dle bodu 22. těchto Informací.

## 24. UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva zaniká v okamžiku, kdy bude z Vaší strany uhrazena celková kupní cena cílového počtu kusů Předmětu koupě, včetně úhrady poštovního, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb, a Předmět koupě je Vám expedován. Ukončení Smlouvy Vám bude potvrzeno na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Případný přeplatek kupní ceny (po odečtení případných bankovních poplatků při platbě na účet v ČR a SR v jiné měně a platbě do ostatních zemí) Vám bude vrácen na bankovní účet, ze kterého byla odeslána Vaše poslední platba, nebo na účet, který Prodávajícímu oznámíte písemně nebo dodatkem ke Smlouvě.

## 25. VÝPOVĚĚ SMLOUVY

Smlouvu můžete vypovědět kdykoliv bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Prodávajícímu. Výpověď Smlouvy lze podat pouze v listinné písemné formě.

V případě, že podáte výpověď Smlouvy před nákupem cílového počtu kusů Předmětu koupě, všechny Vaše platby připsané na úhradu Vstupního cenového navýšení k datu uplynutí výpovědní lhůty náleží Prodávajícímu a není ze strany Prodávajícího poskytováno žádné náhradní plnění.

V případě, že podáte výpověď Smlouvy a zároveň budete mít k datu uplynutí výpovědní lhůty zcela zaplacenou celkovou kupní cenu jednoho nebo více kusů Předmětu koupě, budou Vám tyto kusy expedovány. Pokud však nebude zároveň zaplaceno poštovní, balné a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb za účelem jejich expedice, budou Vám tyto Předměty koupě expedovány až po jejich zaplacení.

Pokud budete mít v případě výpovědi Smlouvy k datu, následujícímu po dni, kdy uplyne poslední den výpovědní lhůty, nakoupený investiční kov pouze v části hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě, bude Vám vždy poskytnuto náhradní plnění. Vámi nakoupený investiční kov bude přepočten výkupní cenou kovu daného Předmětu koupě uvedenou na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník výkupu“) a platnou pro den doručení výpovědi. Výkupní cena kovu je v Ceníku výkupu zveřejňována každý pracovní den po 18:00 hod. s okamžitou platností a dále s platností pro následující pracovní den a případně dny pracovního klidu, pokud následující pracovní den předchází. Dnem doručení výpovědi je pro účely Smlouvy pouze pracovní den, kdy je výpověď doručena do 16:00 hod.; v opačném případě nebo v případě doručení v den pracovního klidu se považuje výpověď za doručenu až následující pracovní den.

Finanční hodnota nakoupeného investičního kovu vypočtená dle předchozího odstavce, vždy však maximálně ve výši součtu Vámi zaplacených Kupních cen (vyjma Vstupního cenového navýšení), bude použita na úhradu kupní ceny slitků nebo mincí s nejbližší nižší hmotností dle určení Prodávajícího (dále jen „Náhradní předmět koupě“), nabízených Prodávajícím na internetových stránkách [ibis.ibisingold.com](http://ibis.ibisingold.com), a dle Ceníku nákupu platného pro den doručení výpovědi. Dále bude použita na úhradu poštovního, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni expedice. Prodávající je povinen Vám expedovat pouze Náhradní předměty koupě o standardní hmotnosti uvedené v Ceníku nákupu. Případný přeplatek ceny (po odečtení případných bankovních poplatků při platbě na účet vedený v jiné měně v ČR a SR a platbě do ostatních zemí) bude vrácen na bankovní účet, ze kterého byla Vaše poslední platba odeslána, nebo na účet oznámený Prodávajícímu písemně nebo dodatkem ke Smlouvě. O způsobu vypořádání budete informován/a prostřednictvím Zákaznického účtu a/nebo e-mailu.

## 26. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Prodávající bude jako správce osobních údajů zpracovávat Vaše osobní údaje, které mu poskytnete ve Smlouvě, v rámci uzavírání Smlouvy nebo při jejích změnách a při plnění práv a povinností ze Smlouvy v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“). Osobní údaje budou zpracovávány v rozsahu jména a příjmení, adresy, data narození, e-mailové adresy, čísla bankovního účtu a telefonního čísla, případně dalších osobních údajů vztahujících se k předmětu Smlouvy sdělených Vámi Prodávajícímu v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo jejím plněním.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány dle čl. 6, odst. 1, písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem plnění Smlouvy, zejména pro zajištění nákupu a dodávky investičních cenných kovů, a dále za účelem ochrany práv Prodávajícího v případě sporu. Toto zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění smluvního vztahu mezi Vámi a Prodávajícím a jedná se tedy o povinné poskytnutí osobních údajů (jinak by nebylo možné Smlouvu uzavřít a plnit). Vaše osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání závazků ze Smlouvy a po dobu dalších 4 let od zániku veškerých závazků ze Smlouvy vzniklých mezi Vámi a Prodávajícím.

Vaše osobní údaje budou dále zpracovávány dle čl. 6, odst. 1, písm. b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem vytvoření Vašeho Zákaznického účtu (nebyl-li již vytvořen v souvislosti s jinou smlouvou uzavřenou s Prodávajícím nebo jiným produktem poskytovaným Prodávajícím) a jeho dalšího vedení. Vedení Zákaznického účtu je nezbytné pro uzavření a plnění smluvního vztahu mezi Vámi a Prodávajícím, neboť Zákaznický účet představuje jednu ze základních forem komunikace mezi Vámi a Prodávajícím. Jedná se tedy o povinné poskytnutí osobních údajů. Vaše osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány a uchovávány po dobu trvání závazků ze Smlouvy. Bude-li však mezi Vámi a Prodávajícím uzavřena jiná smlouva, bude-li vůči Vám platná jiná nabídka na uzavření smlouvy, nebo bude-li Vám poskytován jiný produkt, pro které je vedení Zákaznického účtu nezbytné, může být Váš Zákaznický účet veden i nadále. Zákaznický účet bude v takovém případě veden a Vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávány až do okamžiku, kdy dojde k poslední z následujících skutečností:

- zánik závazků ze všech smluv uzavřených mezi Vámi a Prodávajícím,
- uplynutí platnosti všech nabídek na uzavření smlouvy učiněných vůči Vám a
- zánik závazků z poskytování jiných produktů, pro které je vedení Zákaznického účtu nezbytné.

Uzavřením Smlouvy udělujete souhlas s vedením Zákaznického účtu a zpracováním Vašich osobních údajů za tímto účelem dle čl. 6, odst. 1, písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů i poté, kdy dojde k poslední ze skutečností uvedených v poslední větě předchozího odstavce, a to až do doby, než bude Zákaznický účet zrušen na Vaši žádost či z rozhodnutí Prodávajícího. Toto zpracování Vašich osobních údajů není nezbytné k plnění Smlouvy a jedná se tedy o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktního e-mailu, zákaznické linky, či Zákaznického účtu.

Uzavřením Smlouvy udělujete souhlas se zpracováním Vašeho jména a příjmení a e-mailové adresy dle čl. 6, odst. 1, písm. a) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem zasílání noviněk a informování o nových produktech nebo službách. Toto zpracování Vašich osobních údajů není nezbytné k plnění Smlouvy a jedná se tedy o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Vaše osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání závazků ze Smlouvy (popř. jiné smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami) a po dobu dalších 4 let od zániku veškerých závazků ze Smlouvy vzniklých mezi Vámi a Prodávajícím. Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem můžete kdykoliv odvolat formou zrušení Zákaznického účtu, prostřednictvím kontaktního e-mailu, zákaznické linky, či Zákaznického účtu a Prodávající osobní údaje vymaže z databáze používané pro marketingové účely.

Vaše osobní údaje bude Prodávající zpracovávat sám. Prodávající přísně dbá na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které správci plynou z Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a abyste byl/a jakožto subjekt údajů chráněn/a před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života. Vaše osobní údaje mohou být dále zpřístupněny následujícím třetím osobám (příjemcům) v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů:

- smluvním partnerům Prodávajícího za účelem sjednávání a správy Smlouvy nebo jiných smluv mezi stranami,
- osobám, kterým bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (např. orgány činné v trestním řízení či jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím) nebo
- dalším osobám, pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Prodávajícího (např. soud).

Vaše osobní údaje nebudou předávány do zemí mimo Evropskou unii nebo mezinárodním organizacím.

Jako subjekt údajů máte veškerá práva dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, tzn.:

- právo získat od Prodávajícího potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou zpřístupněny, a plánované době, po kterou budou uloženy;
- právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se Vás týkají, dle čl. 16 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
- právo požadovat výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, například pokud Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- právo požadovat, aby Prodávající omezil zpracování, pokud nastane některý z případů uvedených v čl. 18 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména pokud popíráte přesnost zpracováváných osobních údajů;
- právo na získání osobních údajů, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na předání těchto údajů jinému správci, aniž by tomu Prodávající bránil.

Výše uvedená práva se uplatňují na adrese Prodávajícího uvedené v bodu 1. těchto Informací, na kontaktním e-mailu či zákaznické lince.

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, máte dále právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení. V České republice se jedná o Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Pokud budou Prodávajícímu z Vaší strany předávány jakékoli osobní údaje třetí osoby, například osoby zmocněné k převzetí Předmětu koupě či majitele účtu, jste povinen/povinna zajistit, že tyto osobní údaje budou shromážděny, předány a zpracovávány v souladu s Obecným nařízením. Zejména jste povinen/povinna zajistit, že osobní údaje třetí osoby mohou být v souladu s Obecným nařízením předány Prodávajícímu a zpracovávány Prodávajícím za účelem plnění Smlouvy a dosažení jejího účelu. Dále jste povinen/povinna bezodkladně informovat Prodávajícího o jakýchkoli povinnostech Prodávajícího souvisejících s nakládáním s osobními údaji třetí osoby, které nejsou uvedeny ve Smlouvě. Zavazujete se nahradit Prodávajícímu jakoukoli škodu vzniklou porušením Vašich povinností vyplývajících z tohoto odstavce. Pověřujete Prodávajícího zpracováním takových osobních údajů třetí osoby za níže uvedených podmínek:

- Nestanoví-li příslušné právní předpisy nebo Vy jinak, budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání závazků ze Smlouvy a po dobu dalších 4 let od zániku veškerých závazků ze Smlouvy vzniklých mezi Vámi a Prodávajícím, a to za účelem plnění této Smlouvy a dosažení jejího účelu, zejména za účelem koupě a dodání Předmětu koupě. Pokud však uvedete předmětné osobní údaje v rámci Vašeho Zákaznického účtu, budou tyto osobní údaje dále zpracovávány za účelem vedení Vašeho Zákaznického účtu, a to po dobu, po kterou budou za tímto účelem zpracovávány Vaše osobní údaje dle odstavců výše, nestanoví-li příslušné právní předpisy nebo Vy jinak.
- Předávanými osobními údaji mohou být zejména osobní údaje uvedené v záhlaví Smlouvy.
- Prodávající je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě Vašich doložených pokynů. Výjimkou je zpracování osobních údajů, které Prodávajícímu ukládá právo Evropské unie nebo České republiky; v takovém případě Vás Prodávající informuje o tomto právním požadavku před provedením uloženého zpracování, ledaže by uvedené právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- Prodávající je povinen zajistit, aby se osoby jím oprávněné ke zpracování osobních údajů zavázaly k mlčenlivosti ohledně těchto údajů nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- Prodávající se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření pro minimalizaci rizika neoprávněného nebo náhodného přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení nebo ztráty, neoprávněných převodů, jiného neoprávněného zpracování, jakož i jiného zneužití, spočívající především v zabezpečení přístupu do systému, ve kterém budou osobní údaje uloženy, prověření zaměstnanců Prodávajícího, kteří mají přístupové oprávnění k osobním údajům, a omezení počtu zaměstnanců přicházejících do styku s osobními údaji.
- Prodávající je povinen dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele osobních údajů uvedené v čl. 28,

odst. 2. a 4. Obecného nařízení. Ve smyslu čl. 28, odst. 2. Obecného nařízení souhlasíte obecně s tím, aby Prodávající zapojil do zpracování osobních údajů další zpracovatele.

- Je-li to možné, je Prodávající povinen být Vám nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Vaší povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv třetích osob, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, stanovených v kapitole III Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů.
- Prodávající je povinen být Vám nápomocen při zajišťování souladu s Vašimi povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Prodávající k dispozici.
- V souladu s Vaším rozhodnutím Prodávající všechny osobní údaje třetí osoby v jeho dispozici buď vymaže, nebo Vám je vrátí, a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- Prodávající je povinen poskytnout Vám veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto odstavci Informací, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Vámi nebo jiným auditorem, kterého Vy pověříte, a přispět k těmto auditům.

## 27. PRÁVO SPOTŘEBITELE NA MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Pokud nejste se službami Prodávajícího spokojeni, můžete podat písemně stížnost na doručovací adresu, případně na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v bodu 1. těchto Informací. Stížnost bude vyřízena v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám Prodávající vždy do 10 pracovních dnů potvrdí na Vaši e-mailovou adresu a následně Vás seznámí s výsledkem šetření.

Pokud se nepodaří spor (stížnost, reklamaci) urovnat, máte jako kupující - spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Spotřebitel je oprávněn k zahájení mimosoudního řešení sporů až poté, kdy se mu nepodaří spor vyřešit přímo s prodávajícím. Tuto skutečnost musí spotřebitel České obchodní inspekci prokázat. Spotřebitel je oprávněn podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezpłatňuje. Od zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu neběží promlčecí lhůty. Výše uvedeným postupem není dotčeno Vaše právo obrátit se se svým nárokem na soud. K rozhodování sporů plynoucích z uzavřené Smlouvy je oprávněn soud příslušný v souladu s právními předpisy České republiky.

## 28. CENÍK POPLATKŮ A SLUŽEB

### IIPLAN® - INTELIGENTNÍ INVESTIČNÍ PLÁN

#### VSTUPNÍ CENOVÉ NAVÝŠENÍ PRVNÍHO KUSU (VCN za 1 ks)

##### INVESTIČNÍ ZLATÉ SLITKY LADY FORTUNA

##### PAMP SUISSE

Hmotnost	Typ smlouvy 100/0	Typ smlouvy 70/30	Typ smlouvy 50/50
1,00 g	150 CZK	190 CZK	230 CZK
2,50 g	270 CZK	330 CZK	400 CZK
5,00 g	440 CZK	550 CZK	670 CZK
10,00 g	750 CZK	940 CZK	1 200 CZK
20,00 g	1 500 CZK	1 900 CZK	2 400 CZK
31,10 g	1 900 CZK	2 400 CZK	2 900 CZK
50,00 g	2 400 CZK	3 000 CZK	3 700 CZK
100,00 g	3 200 CZK	4 000 CZK	4 900 CZK

250,00 g	6 500 CZK	8 500 CZK	10 000 CZK
500,00 g	9 500 CZK	12 000 CZK	14 000 CZK
1 000,00 g	12 500 CZK	16 000 CZK	19 000 CZK

#### INVESTIČNÍ ZLATÉ SLITKY MULTIGRAM FORTUNA

PAMP SUISSE

Hmotnost	Typ smlouvy 100/0	Typ smlouvy 70/30	Typ smlouvy 50/50
Multigram 25g	3 800 CZK	4 800 CZK	5 700 CZK

#### INVESTIČNÍ ZLATÉ MINCE BRITANNIA

THE ROYAL MINT

Hmotnost	Typ smlouvy 100/0	Typ smlouvy 70/30	Typ smlouvy 50/50
1/10 oz (3,11 g)	440 CZK	550 CZK	670 CZK
1/4 oz (7,77 g)	750 CZK	940 CZK	1 200 CZK
1/2 oz (15,55 g)	1 200 CZK	1 500 CZK	1 900 CZK
1 oz (31,10 g)	1 900 CZK	2 400 CZK	2 900 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

### DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Typ poplatku	Výše
Poplatek za odloženou expedici investičních slitků a mincí	0 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

### DODÁNÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

#### ČESKÁ POŠTA

Odesílatel zvolí typ doručení aktuálně dostupný v zemi určení.

Níže uvedené specifikace doručování mohou být odlišné v závislosti na aktuálně poskytovaných službách koncového přepravce v zemi určení.

Služba Cenné psaní a Cenný balík od České pošty znamená doručení zásilky ve speciálním obalu a za zvýšených bezpečnostních opatření.

Pokud je hodnota zásilky vyšší než hodnota, kterou přepravce doručuje přímo na adresu do rukou adresáta, zanechá doručovatel v poštovní schránce adresáta oznámení, aby si zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty. Stejně tak, v případě neúspěšného doručení zanechává doručovatel ve schránce adresáta oznámení. Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel i adresát má možnost lhůtu pro vyzvednutí zásilky prodloužit ze standardních 15 dnů na 30 dnů. Jestliže se nepodaří Cenné psaní nebo Cenný balík dodat, vrátí jej odesílateli.

#### CENNÉ PSANÍ

Maximální hmotnost zásilky je 2 kg, při vyšší hmotnosti je expedice rozdělena do více zásilek, příp. se změní služba Cenné psaní na Cenný balík.

**Cenné psaní do vlastních rukou** - Služba Cenné psaní od České pošty znamená doručení zásilky do rukou adresáta, zmocněnce adresáta nebo zákonného zástupce adresáta. Dodání Cenného psaní vyžaduje identifikaci a podpis příjemce.

**Cenné psaní s dodejkou** – Při doručování Cenného psaní s dodejkou příjemce podepíše písemné potvrzení o převzetí zásilky a toto bude předáno odesílateli.

#### CENNÝ BALÍK

Služba Cenný balík je určena pro objemné zásilky nebo zásilky s hmotností do 10 kg.

**Cenný balík do vlastních rukou** – Služba Cenný balík od České pošty znamená doručení zásilky do rukou adresáta, zmocněnce adresáta nebo zákonného zástupce adresáta. Dodání Cenného balíku vyžaduje identifikaci a podpis příjemce.



**Cenný balík s dodejkou** - Při doručování Cenného balíku s dodejkou příjemce podepíše písemné potvrzení o převzetí zásilky a toto bude předáno odesílateli.

## POŠTOVNÉ, BALNÉ A POJIŠTĚNÍ

Skupiny zemí	Hodnota zásilky			
	od 0 CZK do 50 000 CZK	od 50 001 CZK do 100 000 CZK	od 100 001 CZK do 500 000 CZK	od 500 001 CZK do 2 000 000 CZK
Pásmo 1	190 CZK	380 CZK	990 CZK	1 880 CZK
Pásmo 2	360 CZK	720 CZK	1 260 CZK	2 050 CZK
Pásmo 3	390 CZK	780 CZK	1 340 CZK	2 140 CZK
Pásmo 4	580 CZK	940 CZK	1 460 CZK	2 290 CZK
Pásmo 5	670 CZK	1 110 CZK	1 630 CZK	2 420 CZK
Pásmo 6	710 CZK	1 180 CZK	1 710 CZK	2 510 CZK
Pásmo 7	840 CZK	1 330 CZK	1 890 CZK	2 660 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

## SKUPINY ZEMÍ

Skupiny zemí	
Pásmo 1	Česká republika
Pásmo 2	Slovensko
Pásmo 3	Polsko
Pásmo 4	Rakousko, Dánsko, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Lucembursko, Lotyšsko, Nizozemsko, Slovinsko
Pásmo 5	Bulharsko, Estonsko, Francie, Maďarsko
Pásmo 6	Kypr, Portugalsko
Pásmo 7	Belgie, Německo, Španělsko, Finsko, Řecko, Litva, Rumunsko, Švédsko

## LIMITY OBJEDNÁVEK

Typ poplatku	Výše
Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce	2 000 000 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

Pokud bude hodnota zakoupeného zboží vyšší než uvedený Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce, bude zboží rozděleno do tolika zásilek, kolikrát hodnota zakoupeného zboží překročí maximální hodnotu zboží v jedné zásilce. Druhá a další jednotlivá zásilka bude vyexpedována po převzetí předchozí zásilky a zároveň zaplacení poštovného, balného a pojištění pro další zásilku. Další alternativou je osobní převzetí dle podmínek uvedených v tomto Ceníku.

## UPS

**Express Saver<sup>®</sup>, Podpis nutný** - Doručení zásilky dospělé osobě na výhradní adresu (se službou Podpis dospělého nutný).

Služba Express Saver<sup>®</sup> společnosti UPS společně s doplňkovou službou Podpis dospělého nutný (Adult Signature Required) a Pouze přímé doručení (Direct Delivery Only) znamená, že zásilka se zbožím je předána dospělé osobě, tj. nesmí být předána nezletilé osobě. UPS vyžaduje podpis příjemce. Zásilka je doručována na výhradní adresu, která je uvedena na přepravním štítku. U zásilek nelze provést přeplánování jejich doručení a nesmí být ani přesměrována na žádnou jinou alternativní adresu. Maximální hmotnost zásilky je 2 kg, při vyšší hmotnosti je expedice rozdělena do více zásilek. UPS zasílá adresátovi e-mail s prolinkem na tracking zásilky. Doručení probíhá následující pracovní den od převzetí zásilky přepravcem téměř do všech obchodních oblastí v Evropě. V případě nezastižení adresáta na adrese, jsou učiněny další dva pokusy o doručení (celkem 3 pokusy). V případě neúspěšného doručení zanechává doručovatel ve schránce adresáta oznámení (Delivery notice) s kontakty na zákaznický servis, o neúspěšném doručení je informován adresát i e-mailem. Jestliže se UPS nepodaří zásilku dodat, vrátí ji odesílateli.

## POŠTOVNÉ, BALNÉ A POJIŠTĚNÍ

Skupiny zemí	Hodnota zásilky			
	od 0 CZK do 50 000 CZK	od 50 001 CZK do 100 000 CZK	od 100 001 CZK do 500 000 CZK	od 500 001 CZK do 2 000 000 CZK
Pásmo 1	310 CZK	430 CZK	1 070 CZK	1 970 CZK
Pásmo 2	490 CZK	760 CZK	1 340 CZK	2 160 CZK
Pásmo 3	860 CZK	1 390 CZK	1 920 CZK	2 740 CZK
Pásmo 4	890 CZK	1 440 CZK	1 990 CZK	2 810 CZK
Pásmo 5	920 CZK	1 530 CZK	2 070 CZK	2 860 CZK
Pásmo 6	960 CZK	1 590 CZK	2 150 CZK	2 910 CZK
Pásmo 7	990 CZK	1 680 CZK	2 240 CZK	3 020 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

## SKUPINY ZEMÍ

Skupiny zemí	
Pásmo 1	Česká republika
Pásmo 2	Slovensko
Pásmo 3	Rakousko, Německo, Maďarsko, Polsko
Pásmo 4	Belgie, Francie, Spojené království, Irsko, Itálie, Lucembursko, Nizozemsko
Pásmo 5	Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Španělsko, Finsko, Řecko, Chorvatsko, Litva, Lotyšsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovinsko
Pásmo 6	Kypr, Malta
Pásmo 7	Švýcarsko, Norsko

## LIMITY OBJEDNÁVEK

Typ poplatku	Výše
Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce	2 000 000 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

Pokud bude hodnota zakoupeného zboží vyšší než uvedený Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce, bude zboží rozděleno do tolika zásilek, kolikrát hodnota zakoupeného zboží překročí maximální hodnotu zboží v jedné zásilce. Druhá a další jednotlivá zásilka bude vyexpedována po převzetí předchozí zásilky a zároveň zaplacení poštovného, balného a pojištění pro další zásilku. Další alternativou je osobní převzetí dle podmínek uvedených v tomto Ceníku.

## OSOBNÍ PŘEVZETÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Osobní převzetí zakoupeného zboží je možné pouze po vzájemné dohodě Kupujícího a Prodávajícího. Termín převzetí musí být oboustranně potvrzen minimálně 3 pracovní dny předem. Zároveň musí být na účet Prodávajícího bezhotovostně uhrazen poplatek za osobní převzetí. Místo osobního převzetí je na centrále (korespondenční adrese) Prodávajícího.

Typ poplatku	Výše
Osobní převzetí	500 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

## OSTATNÍ SLUŽBY

## OPĚTOVNÉ ZASLÁNÍ ZÁSILKY SE ZAKOUPENÝM ZBOŽÍM

V případě opětovného odeslání vrácené, nepřevzaté zásilky bude Kupujícímu účtován poplatek za poštovné, balné a pojištění ve výši dvojnásobku aktuálního poplatku dle Ceníku odpovídajícího hodnotě vrácené zásilky a zemi doručení.

## OVĚŘENÍ SLITKŮ A MINCÍ METODOU VERISCAN™ PAMP

Pravost všech zlatých slitků a zlatých mincí ražených v rafinérii PAMP, nesoucí logo VERISCAN™ na obalu CertiPAMP anebo na přiloženém certifikátu, lze ověřit pomocí speciálního skeneru. Poplatek za ověření je stanoven na jednu skenovanou stranu. Hlavní skenovací místo je na centrále (korespondenční adrese) Prodávajícího.

Typ poplatku	Výše
Sken jedné strany slitku/mince	290 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

Jméno a příjmení

Datum narození

Ulice a č.p.

Město

PSČ

Stát

E-mail

Mobilní telefon

## KONTAKTNÍ ÚDAJE ZPROSTŘEDKOVATELE

Jméno a příjmení

Číslo

E-mail

Mobilní telefon

Praha, 03.12.2023